



IM ZWIESEL 9  
92318 NEUMARKT  
FON: 09181 509490  
FAX: 09181 5094915  
EMAIL: INFO@LUPINE.DE  
NET: WWW.LUPINE.DE

## REPARATUR ANSCHREIBEN

Bitte füllen Sie dieses Formular (leserlich) aus und senden Sie es zusammen mit dem Lupine Produkt an:

Lupine lighting systems GmbH  
Reparatur  
Im Zwiesel 9  
92318 Neumarkt  
Deutschland

### LIEFERUMFANG

Wichtig: Lampenköpfe und externe Akkus vor dem Versand immer voneinander trennen!

### FEHLERBESCHREIBUNG

Vor Durchführung der Reparatur erstellen wir ein Angebot und lassen es Ihnen per E-Mail zur Freigabe zukommen. Reparaturen bis 15€ werden ohne Freigabe ausgeführt.

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Meine Daten:  
(Pflichtangaben)

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname

\_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse

\_\_\_\_\_  
Straße & Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ & Ort

#### Hinweis für Pakete aus einem Drittland (z. B. Schweiz):

- 1) Bitte schreiben Sie uns VOR dem Versand eine kurze E-Mail an [info@lupine.de](mailto:info@lupine.de) und informieren uns über Ihre anstehende Sendung. Andernfalls können wir das Paket nicht annehmen.
- 2) Bitte geben Sie einen Warenwert unter 20CHF an und vermerken auf dem Paket, dass es sich um einen defekten Artikel handelt. Andernfalls kann es zu Verzögerungen beim Versand und zusätzlichen Zoll Gebühren kommen, die wir im Nachgang in Rechnung stellen müssen.